

平成29年度社会福祉法人育友会苦情相談報告

1. 苦情相談の内容・件数について

事業所名 苦情相談の内容	城山学園		GHさくら荘		計	
	人数	件数	人数	件数	人数	件数
居室変更について	1	1			1	1
通院時の対応について	1	1			1	1
権利侵害について	1	1			1	1
旅行について			15	2	15	2
合計	3	3	15	2	18	5

2. 解決状況について

解決済み… 5件

未解決… 0件

3. 第三者委員への申し出について

申し出の要… 0件

申し出不要… 5件